

Communicatie Compleet Dossier Service



Op werkdagen
van 9.00 tot 17.30
bereikbaar



Adviesinhoudelijke vragen
worden altijd doorgezet
naar u, als adviseur



Signaal bij belangrijke
momenten in het
dossier

NPS
score
87



Het gemak van **COMPLEET DOSSIER SERVICE**

- Zeer ervaren commerciële binnendienst • Bemiddelingswerkzaamheden
- Contact onderhouden met klant, geldverstrekker, notaris en u; de adviseur
- Hypotheekexpertise gecombineerd met grote dosis klantempathie
- Bespaar uzelf 4 – 6 uur per klant

Wilt u meer informatie over onze Compleet Dossier Service,
neemt u dan contact op met onze accountmanagers
via 030 600 5120

📍 Bisonspoor 3002-B301
3605 LT Maarssen

✉️ samenwerken@flexfront.nl
📞 06 528 357 56

☎️ 030 600 5120
🌐 www.flexfront.nl

Hoe werkt Compleet Dossier Service?



Aanvraag

U dient uw aanvraag in zoals u gewend bent.



Bemiddeling

Wij nemen de bemiddeling van u over en onderhouden het contact met uw klant.



Beoordeling

Zodra het dossier compleet is, volgt de inhoudelijke beoordeling door het acceptatieteam van de betreffende geldverstrekker.



Afronding

Wij begeleiden uw klant tot het passeren van de akte bij de notaris. Na het passeren begeleidt u uw klant verder.

Bemiddeling

- Het Compleet Dossier Service-team start de bemiddelingswerkzaamheden direct na de aanvraag van de hypotheek en het versturen van de dossieroverdracht in het betreffende systeem.
- Wij nemen contact op met uw klant en geven uitleg over alle stappen in deze completeringsfase.
- Wij ontzorgen en begeleiden uw klant en zorgen voor een optimale klantbeleving.
- Het Compleet Dossier Service-team beoordeelt alle documenten conform de voorwaarden van de geldverstrekker.
- Wij houden belangrijke deadlines in de gaten:
 - Bankgarantie
 - ORV
 - Taxatie
 - Ontbindende voorwaarden
 - Datum passeren
 - Geldigheid rente-aanbod en bindend hypotheekaanbod en eventuele verlenging daarvan
- Wij onderhouden – pro-actief – de contacten met
 - Klant
 - Geldverstrekker
 - Notaris
 - Adviseur

Het Compleet Dossier Service-team verwerkt uw dossiers op dagbasis.

Waarom Compleet Dossier Service?



Bespaar 4 tot 6 uur per klant



Het dossier is goed te volgen in uw systeem



Voor u meer focus op het advies



Service waar u blij van wordt



Door focus en de samenwerking met FlexFront wordt de kwaliteit van uw dienstverlening verhoogd

Wat is er nodig om Compleet Dossier Service te starten?

In FAST kunt u eenvoudig kiezen voor de dienstverlening van de Compleet Dossier Service. Maar FlexFront werkt voor de Compleet Dossier Service ook op de systemen Accelerate en Elements. U kunt op structurele basis of incidenteel kiezen voor deze dienstverlening. U regelt dit eenvoudig zelf in FAST, Accelerate of Elements.

In het betreffende systeem kunt u het dossier aan FlexFront overdragen om gebruik te maken van de Compleet Dossier Service. Bij het eerste dossier waarbij u gebruik maakt van onze dienstverlening helpen we u er graag doorheen. Indien u gebruik maakt van Accelerate of Elements werkt

het Compleet Dossier Service-team van FlexFront in uw persoonlijke omgeving onder een extra licentie. U kunt daardoor alle acties in uw dossiers op elk moment volgen. Door onze ruime ervaring met Accelerate en Elements verliest u geen onnodige inwerktijd.

Neemt u voor de volledige informatie om Compleet Dossier Service te activeren contact op met ons accountmanagement via 030 600 5120 (keuze 3). Overweegt u gebruik te maken van Accelerate of Elements? Neem dan eerst contact op met een accountmanager van FlexFront.

Dit vinden uw collega's:



Een groot succes

“Perfekte business partner, geeft mijn bedrijf (en omzet) vleugels. FlexFront heeft enorme expertise in huis waardoor ik met een gerust hart mijn dossiers volledig uit handen kan geven. Hierdoor kan ik mij verder richten op de kansen in de bestaande portefeuille en nieuwe zaken. Al vele jaren een groot succes waardoor ik als 1-pitter ook weer echt kan genieten van vrije dagen en vakantie, dossier afhandeling loopt dan door, net als wanneer ik een keer ziek ben.”



Meer tijd en aandacht

“FlexFront biedt op een flexibele en toegankelijke wijze hulp bij de bemiddeling. Met de kennis, hands on mentaliteit en de strakke processen nemen ze ons administratief werk uit handen. Hierdoor heeft de adviseur alle tijd en aandacht voor het adviesgedeelte en wordt de klant geholpen aan een snel akkoord op de financiering.”

De adviseurs die gebruik maken van Compleet Dossier Service geven de dienstverlening gemiddeld een 8,1. Op de vraag: zou u ons aanbevelen is een volmondig JA te horen. De NPS score is daardoor 87*.

De drie belangrijkste redenen volgens de adviseur om gebruik te maken van de Compleet Dossier Service van FlexFront:

1. Het bespaart tijd en die tijd besteed ik aan het bedienen van meer klanten
2. Het verbetert de dienstverlening naar mijn klanten
3. Het zorgt voor continuïteit van mijn dienstverlening naar klanten

* Bron: Compleet Dossier Service klanttevredenheidsonderzoek april 2021